

Phụ lục 1
KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC BQP
(Kèm theo Công văn số /BQP-VP ngày /7/2026 của Bộ Quốc phòng)

1. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện chung của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
1	Hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG: đã thực hiện kiểm thử việc đồng bộ hồ sơ, trạng thái, tiến trình xử lý, kết quả giải quyết, thanh toán với Cổng DVCQG và kết nối, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính.	Có	Thông báo số 1920/TB-TTDLQG-P4 ngày 28/5/2026 của Trung tâm dữ liệu quốc gia về phối hợp ngắt chuyển chính thức cổng DVC quốc gia mới.
2	Đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo quy định	HTTT GQTTHC cấp bộ đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu (các cơ sở dữ liệu đã hoạt động, đã được cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố)	Có	- Qua rà soát , 07/184 TTHC của BQP có thành phần hồ sơ có thể thay thế bằng dữ liệu từ 02 CSDL đã ban hành (CSDL quốc gia về dân cư: 03 TTHC; CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp: 04 TTHC). - Đã hoàn thành kết nối CSDL quốc gia về dân cư (Ảnh 1.2 Phụ lục 3). - Đang phối hợp C12/BCA triển khai kết nối các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành (Công văn số 4498/VP-TTĐT ngày 11/5/2026 gửi C12/BCA).

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
				- Hiện đang kết nối CSDL của Bộ Tài chính, Bộ Tư pháp (dự kiến hoàn thành trong tháng 7/2026), các CSDL khác chưa được C12 cung cấp hướng dẫn kết nối.
3	Đáp ứng trả kết quả giải quyết TTHC	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ hỗ trợ trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử thông qua Cổng DVCQG và đồng bộ kết quả vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo quy định.	Có	Ảnh 1.3 Phụ lục 3
4	Có đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xác định, công khai đầu mối và kênh hỗ trợ kỹ thuật 24/7; quy định thời gian tiếp nhận, phản hồi, giải quyết các khó khăn, vướng mắc kỹ thuật.	Có	Có kênh tiếp nhận OTT Zalo, WhatsApp, Telegram,...
5	Có tài liệu hướng dẫn sử dụng	Bộ, cơ quan ngang bộ đã cung cấp, công khai tài liệu hướng dẫn sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ phù hợp với từng nhóm người dùng.	Có	- Tài liệu, đường dẫn công khai, trên HTTT giải quyết TTHC BQP. - Ảnh 1.5 Phụ lục 3
6	Đã ban hành quy chế quản lý, vận hành	Bộ, cơ quan ngang bộ đã ban hành quy chế quản lý, vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và đầu mối phối hợp với địa phương.	Có	Quyết định số 3689/QĐ-BQP ngày 22/9/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC BQP.

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
7	Có phương án dự phòng, ứng phó sự cố	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xây dựng phương án dự phòng, ứng phó sự cố, phương án quay lại tiếp nhận hồ sơ mới trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh; xác định rõ điều kiện kích hoạt, thẩm quyền quyết định, đầu mối phối hợp, cách thức thông báo và xử lý dữ liệu khi phát sinh lỗi nghiêm trọng.	Có	Có đầu mối phối hợp, cách thức thông báo và xử lý dữ liệu khi phát sinh lỗi nghiêm trọng, đảm bảo ứng cứu 24/7.
8	Cho phép tùy biến cấu hình và giải quyết phi địa giới hành chính	Đối với mỗi TTHC, cho phép địa phương chủ động tùy biến cấu hình phù hợp với mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công, phù hợp với việc phân cấp ủy quyền, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC của từng địa phương, tái sử dụng dữ liệu và tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết theo quyết định của địa phương (nếu có); đồng thời cho phép cấu hình phù hợp với đặc thù quản lý của từng địa phương trong phạm vi pháp luật cho phép (không áp dụng tiêu chí này đối với các hệ thống đặc thù, vận hành theo mô hình ngành dọc như Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, bảo đảm bí mật nhà nước, an ninh, quốc phòng).	Không áp dụng	Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ.
9	Đáp ứng mức độ sẵn sàng	Hỗ trợ dịch vụ bưu chính công ích; thông báo tình trạng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công	Có	- Tích hợp dịch vụ bưu chính công ích.

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
	của hệ thống	trực tuyến; tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ và cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng.		- Thông báo tình trạng giải quyết hồ sơ dịch vụ công qua thông báo OTT Zalo. - Tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ (Ảnh 1.9 Phụ lục 3).

2. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện của từng TTHC

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
1	TTHC được công bố theo quy định	TTHC đã được công bố theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC.	Có	Các quyết định công bố TTHC của BQP được công khai trên Internet.
2	TTHC công khai thống nhất	TTHC đã được công khai theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC; bảo đảm sự thống nhất giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng DVCQG và HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.	Có	- Có chức năng đồng bộ TTHC với cổng DVC quốc gia. - Biên bản giữa C12/BCA, Bộ Quốc phòng và Bộ Tư pháp ngày 13/5/2026.
3	Có biểu mẫu điện tử tương tác	TTHC đã được thiết lập đầy đủ biểu mẫu điện tử tương tác theo quy định (đối với trường hợp TTHC có biểu mẫu).	Có	Ảnh 2.3 Phụ lục 3
4	Kiểm thử hoặc vận	TTHC đã được kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công. Lựa chọn áp dụng theo một trong hai	Có	TTHC được kiểm thử trên hệ thống đào tạo của BQP (tại địa chỉ

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
	hành thực tế thành công	trường hợp sau đây: (1) Đối với TTHC đã có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương và đã hoàn thành việc giải quyết, trả kết quả: - Dữ liệu phản ánh quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC được lưu trữ, quản lý đầy đủ, chi tiết, có thể tra cứu. - Không phát sinh lỗi nghiêm trọng làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý, ký sổ, thanh toán, đồng bộ trạng thái, trả kết quả hồ sơ; tất cả vướng mắc hoặc phản ánh, kiến nghị liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC phải được phân loại, xác minh nguyên nhân, khắc phục trước thời điểm đánh giá và không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. (2) Đối với TTHC chưa có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương, hoặc đã có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương nhưng chưa hoàn thành việc giải quyết, trả kết quả: phải có kết quả kiểm thử việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm thể hiện đầy đủ các trường hợp nghiệp vụ có thể phát sinh trên thực tế		https://dichvucong7.mod.gov.vn) trước khi công bố công khai.
5	Hỗ trợ tra	TTHC hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu	Có	Ảnh 2.5 Phụ lục 3

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
	cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu	đã số hóa, kết quả giải quyết TTHC và giấy tờ điện tử hợp pháp còn giá trị; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại dữ liệu, giấy tờ đã có và đủ điều kiện tái sử dụng.		
6	Hỗ trợ thanh toán trực tuyến	Đối với TTHC có nghĩa vụ tài chính, quy trình thanh toán trực tuyến đã được cấu hình và kiểm thử toàn trình, bảo đảm xác định đúng số tiền, đơn vị thụ hưởng; đồng bộ trạng thái; phát hành biên lai; đối soát và hoàn trả, điều chỉnh khi phát sinh theo quy định hiện hành	Có	Thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng DVC QG mới. Đơn vị chủ động cấu hình tài khoản thụ hưởng trên CSDL QG về TTHC và rà soát biên lai thanh toán trên hệ thống thanh toán tập trung của Cổng DVC quốc gia.

3. Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện triển khai tại địa phương

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
1	Tài khoản được cấp và phân quyền đầy đủ	Tài khoản và quyền truy cập đã được cấp đầy đủ, đúng vai trò cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ tham gia theo yêu cầu của địa phương.	Có	- Tài khoản có phân quyền xử lý TTHC rõ ràng. - Ảnh chức năng: 3.1 Phụ lục 3 (<i>tài khoản dữ liệu cá nhân nên không đưa minh chứng cụ thể</i>).
2	Kết nối hệ thống quản lý văn bản và	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã kết nối với hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống có liên quan của địa phương để cấp số, ký số, phát	Không	Hiện nay các tỉnh, thành phố đang sử dụng các hệ thống quản lý văn bản và điều hành khác nhau, do nhiều đơn vị

STT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Minh chứng/Ghi chú
	điều hành hoặc hệ thống liên quan	hành kết quả trong trường hợp quy trình giải quyết TTHC có yêu cầu		xây dựng. Đề nghị nghiên cứu, đánh giá, đưa ra lộ trình cụ thể để tiến hành triển khai thống nhất cho các địa phương.